

U G O V O R

o iznajmljivanju VPSa

Predmet Ugovora

Član 1.

Ovim Ugovorom uređuju se međusobna prava, obaveze i odgovornosti Korisnika usluga i RAPIDHOSTER-a u vezi s pružanjem usluge Virtuelnog privatnog servera (u daljem tekstu VPS).

Član 2.

Usluga VPS predstavlja zakup virtuelnog prostora na serverima RAPIDHOSTER-a, koji se nalaze u Data centru RAPIDHOSTER-a, radi njegovog direktnog povezivanja na Internet i obezbeđivanje dostupnosti istog 24 časa preko Interneta, a za koju je Korisnik usluge dužan RAPIDHOSTER-u platiti određenu naknadu.

Prava, obaveze i odgovornosti RAPIDHOSTER-a

Član 3.

RAPIDHOSTER se ovim Ugovorom obavezuje da:

- Korisniku omogućiti pristup VPS-u najdalje 7 dana od potpisa ugovora.
- Omogućiti permanentnu (24 h) direktnu vezu VPS-a Korisnika sa Internetom preko čvorišta RAPIDHOSTER-a putem TCP/IP protokola, u okviru ugovorenih limita, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti.
- Obavezuje se da će Korisniku omogućiti puni (root) pristup VPS-u preko mreže i pristup vizuelizaciji SOLUS VM-a.
- Bez odlaganja obavestiti Korisnika usluge o eventualno nastalim problemima na mreži.
- RAPIDHOSTER će odgovoriti na svaki zvanično upućen Zahtev, u roku jednog radnog dana.
- RAPIDHOSTER tehničku podršku ograničava na oblast svoje stručnosti i pruža podršku samo za svoje servise, u skladu sa radnim vremenom korisničkog servisa.

- Svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka koji su mu isključivo dostupni, a vezani su za Korisnika, izuzev u slučajevima izričito predviđenim zakonom, vezanih za nedozvoljene sadržaje.
- RAPIDHOSTER ima pravo (ali ne i obavezu) pravljenja rezervnih kopija dela ili celokupnih podataka (uključujući konfiguraciju, sadržaje, programe, poruke i drugo) i čuvanja kopija tih podataka za potrebe održavanja sistema. Ove kopije su namenjene za potrebe RAPIDHOSTER-a i nisu na raspolaganju korisniku osim po zahtjevu. Backup tj. rezervne kopije ne garantujemo ! RAPIDHOSTER nije obavezan ove backup činiti dostupnim osim u slučajevima vraćanja sistema u prethodno stanje radi otklanjanja tehničkih problema i u slučajevima predviđenim zakonom.

Član 4.

RAPIDHOSTER nije odgovoran za sadržinu i funkcionisanje aplikacija VPS-a, kao ni za bezbednost VPS-a prema spoljnom svijetu.

Cjelokupna administracija je na Korisniku. RAPIDHOSTER je odgovoran za backup virtualne mašine (sedmični), ali ne i za backup sadržine VPS-a. Ta procedura je na vlasnicima i zakupcima iste u ovom slučaju Korisnika usluga. U slučaju otkaza samog operativnog sistema virtualna mašina se može vratiti iz backup-a.

Korisnik usluga preuzima VPS u osnovnom stanju.

RAPIDHOSTER ne odgovara za zagušenje, kašnjenje ili greške u funkcionisanju dijelova Interneta na koje objektivno ne može da utiče. Ovim su obuhvaćeni prekidi u radu Internet linkova kod nadprovajdera.

RAPIDHOSTER ne odgovara za oštećenja VPS-a korisnika nastala usled delovanje viših sila.

RAPIDHOSTER ne odgovara za sadržinu VPS-a, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja usluge.

RAPIDHOSTER ne odgovara za sigurnost sadržaja VPS-a Korisnika, u smislu njene nepovredivosti od strane trećeg lica, kao ni za eventualne štete koje u tom smislu mogu da budu pričinjene Korisniku usluge.

Prekidi u radu izazvani redovnim i najavljenim održavanjem VPS-a i ažuriranjem servisa se računaju kao sastavni deo usluge i ne ulaze u okvir statistika o dostupnosti usluga. Kada je to moguće, RAPIDHOSTER će planirane radove vršiti u periodu najmanjeg saobraćaja.

RAPIDHOSTER ima pravo uvida u rad VPSa kao i saobraćaj koji oni generišu radi planiranja i alokacije serverskih i mrežnih resursa i u slučajevima predviđenim zakonom.

Za slučaj da na zakupljenom VPS-u dođe do problema hardverske prirode (npr. otkazivanja hard diska, memorije, procesora, napajanja, itd.) RAPIDHOSTER je obavezan da zameni neispravnu komponentu ili čitav VPS u roku od maksimalno 24 časa, bez ikakvih potraživanja prema klijentu – zakupcu.

RAPIDHOSTER ne snosi odgovornost za gubitak podataka nastao neispravnošću hardvera.

Prava, obaveze i odgovornosti korisnika usluga

Član 5.

Korisnik usluge samostalno i slobodno određuje sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje VPS-a, poštujući pritom ograničenja postavljena ovim Ugovorom, kao i da isključivo, samostalno i slobodno vrši izmene tj. ažuriranje sadržaja.

Od trenutka omogućavanja root pristupa VPS-u za Korisnika, Korisnik snosi svu odgovornost za sigurnost,

instaliran softver i postavljen sadržaj na zakupljenom VPS-u.

Naknadno instalirane aplikacije od strane Korisnika koje mogu dovesti do otkazivanja OS-a, ne mogu biti predmet razmatranja ili odgovornost RAPIDHOSTER-a.

Ažuriranje sadržaja na VPS-u Korisnika smeštenom kod RAPIDHOSTER-a Korisnik može vršiti isključivo putem Interneta.

Korisnik može uputiti elektronski zahtev RAPIDHOSTER-u za dodatne usluge. U zahtevu je potrebno detaljno navesti potrebu Korisnika za određenim hardverskim ili softverskim rešenjem, a na ovaj zahtev RAPIDHOSTER će odgovoriti na e-mail u roku jednog radnog dana.

Član 6.

Korisnik usluga krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje VPS-a. Korisnik odgovara RAPIDHOSTER-u za svaku štetu prouzrokovanu usled nedozvoljenog sadržaja.

Korisnik snosi odgovornost za sve aktivnosti koje se na RAPIDHOSTER VPS-ima registruju pod korisnikovim korisničkim imenom i lozinkom, kao i za sve aktivnosti koje prouzrokuju VPS-i i servisi namenjeni Korisniku.

Sadržaj, izgled, namena i funkcionisanje Internet prezentacije Korisnika usluge ne mogu biti suprotne propisima Republike Njemačke i međunarodnog prava, niti prihvaćenim konvencijama i kodeksima. Sadržaj Internet prezentacije smatra se nedozvoljenim naročito:

1. ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
4. ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
5. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i kodeksa ponašanja na Internetu.

Korisnik daje saglasnost da RAPIDHOSTER privremeno obustavi (suspenduje) Korisnikovu uslugu bez odlaganja radi zaštite mreža, drugih korisnika, Interneta, bezbednosti i slično. U slučaju suspendovanja usluga RAPIDHOSTER će obavestiti Korisnika. Ukoliko Korisnik ne reši problem RAPIDHOSTER ima pravo da jednostrano raskine ugovor i da Korisniku ukine zakupljenu uslugu bez povraćaja novca.

Korisnik je obavezan da prati obaveštenja koje šalje RAPIDHOSTER i da u naznačenim rokovima reaguje ukoliko je to potrebno.

Naknada

Član 7.

Korisnik je po ovom Ugovoru obavezan da RAPIDHOSTER-u isplati naknadu za izvršavanje usluga koje čine:

- Jednokratni iznos za uspostavljanje VPS usluge po važećem cenovniku koji se plaća po isteku trenutnog ugovora u iznosu od 20.00 EUR.

- Utvrđeni mesečni/godišnji iznos pretplate na servis. Pretplata obuhvata:
 - o Zakup dogovorenog dela hardverskih resursa/platforme
 - o Zakup fiksne jedne ili više IP adresa
 - o Uračunat mesečni protok, zavisno od tipa paketa
 - o Korišćenje priključka na neprekidnom napajanju (UPS) sa prenaponskom zaštitom
 - o Sistem klimatizacije potrebnog kapaciteta
 - o 99,2 % dostupnost servera
 - o Osnovni nivo tehničke pomoći putem elektronske pošte/online tehničke podrške na sajtu.

RAPIDHOSTER besplatno pruža samo osnovni nivo tehničke podrške. Ostali vidovi podrške se naplaćuju. RAPIDHOSTER ne pruža besplatnu tehničku podršku za probleme, otkaze ili kvarove za koje smatramo da su izazvani od strane korisnika ili bilo koga van kontrole ili odgovornosti kompanije RAPIDHOSTER.

Član 8.

RAPIDHOSTER definiše cenovnik usluga i javno ga čini dostupnim na svom Web sajtu. Prilikom zaključivanja ugovora

važe cene koje su istaknute u cenovniku usluga i predstavljaju sastavni deo ovog Ugovora.

Obračunski period se smatra započetim u trenutku dostavljanja tehničkih parametara od strane RAPIDHOSTERa i traje 1, 6 ili 12 meseci u zavisnosti od izabranog paketa.

RAPIDHOSTER ima pravo da uz obaveštenje obustavi dalje korišćenje servisa. Po izmirenju svih obaveza RAPIDHOSTER će Korisniku obnoviti Servis uz naplatu troškova ponovnog uključanja. Ukoliko prekid traje duže od 30 dana RAPIDHOSTER ima pravo na preraspodelu rezervisanih telekomunikacionih kapaciteta i opreme, ali ovim ne prestaju obaveze Korisnika po Ugovoru.

Korisnik je obavezan da plati za sve poručene i aktivirane usluge bez obzira na to koliko ih je koristio.

Korisnik je obavezan da pre isteka ili prilikom raskida korisničkog ugovora izmiri sve obaveze prema RAPIDHOSTER-u.

Član 9.

Ugovorne strane su se saglasile da se naknada, a vezane su za Uslugu, koje Korisnik usluga po osnovu ovog

Ugovora, odnosno Cenovnika RAPIDHOSTERa odabere, plaća unapred.

Ukoliko prihvatate uslove ugovora odgovorite na mail sa subject-om "PRIHVATAM UGOVOR"

Vladimir Duka

Direktor